

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

לנאי ההתקשרות והמידע הינם בהתאם לתנאים שמופיעים בחוברת טיולים מאורגנים בשפה העברית, להלן תמצית הדברים.

В случае расхождения между текстом общих условий на русском и на иврите, - определяющим является текст на иврите. (Смотрите брошюру на иврите 2018).

Запись на экскурсию означает, что клиент ознакомился с общими условиями компании и не будет предъявлять претензий в рамках этих условий. Утверждение, что клиент не ознакомился с общими условиями компании, не принимается.

Цены включают:

Авиабилеты

На регулярные или чартерные рейсы в соответствии с программой экскурсии. Даты вылета, возврата и внутренних рейсов обозначены заранее. Авиакомпании не гарантируют предоставление посадочных мест рядом в салоне самолета для пар с разными фамилиями. В некоторых авиакомпаниях не предоставляется еда и напитки или предоставляется за дополнительную плату.

Наземный транспорт

Туристические автобусы в большинстве случаев оборудованы кондиционерами или вентиляцией в соответствии с возможностями местного агента. Часы работы водителя автобуса регулируются правилами страны пребывания и программой тура. Компания не обязуется предоставлять автобусное обслуживание сверх заявленной программы. Размер автобуса определяется количеством участников на туре.

Гостиница

Размещение в гостиницах первого или туристического класса, двухместные номера, с ванной/душем и туалетом, с двухспальными или разделенными кроватями, в соответствии с условиями гостиницы. Уровень гостиницы в соответствии с туристическими стандартами Official Hotel and Resort Guide, а также местного министерства туризма. В Скандинавии возможность номеров с кроватями типа "комби" – одноместной кровати и раздвижного дивана, в соответствии с условиями гостиницы. Расположение гостиниц зависит от местных условий, а также от возможного проведения в районе различных мероприятий, поэтому допускается размещение группы в гостиницах, удаленных от центра города или вне города.

Возможны замены гостиниц, по причинам, независящим от организаторов. Вряде стран кондиционеры не являются обязательной частью гостиничного номера. Гостиничные номера распределяются в соответствии с имеющимися в наличии комнатами, в связи с чем, претензии на различие в размере и качестве комнат не принимаются. Номера некоторых гостиниц не оборудованы электрочайниками, холодильниками (мини-барами) и фенами.

В некоторых турах с условием проживания "полупансион" взимается дополнительная плата за все напитки на обеде/ужине.

В некоторых исключительных случаях компания предоставляет номера для проживания в соседних, близко расположенных гостиницах такого же класса или выше. Размещение в гостиницах обычно с 16:00, освобождение до 11:00, даже в случае позднего или раннего прибытия. В некоторых гостиницах и общественных местах запрещено курение - за это взимается штраф. В соответствии с новыми местными законами некоторых государств в отношении туризма в некоторых городах и областях взимается специальный городской налог за каждый день пребывания, который турист оплачивает на месте.

Питание

Питание предоставляется в соответствии с программой экскурсии. В большинстве случаев, в зависимости от условий гостиницы, предоставляется континентальный завтрак. В некоторых гостиницах полный завтрак можно заказать за дополнительную плату. В некоторых гостиницах питание для групп предоставляется в специально отведенных помещениях. В программе с двухразовым питанием количество ужинов (обедов) совпадает с количеством ночей в гостинице в соответствии с программой тура. Дополнительные ужины (обеда) не включают напитки. Компания «Офир Турс» оставляет за

собой право на свое усмотрение организовывать обеды/ужины, предусмотренные программой, в местах общественного питания (не в гостинице, где будет проживать группа). Вегетарианское меню заказывается заранее, во время записи на экскурсию и доставляется в зависимости от возможности местных агентов. Вегетарианская порция меньше обычной. Кашрут не обеспечивается. Компания «Офир Турс» не несет ответственности за питание, предоставляемое в самолете. Некоторые авиакомпании не предоставляют питание на рейсах или за питание и воду взимается дополнительная плата!

Багаж

Размер, вес и количество багажа и ручной клади регулируется правилами авиакомпании. За перевес багажа может взиматься отдельная плата, в соответствии с этими правилами.

Экскурсии и путешествия, программа тура

Экскурсии проводятся в соответствии с программой тура, иногда в сопровождении местного гида, говорящего на русском или иностранном языке.

Руководитель группы вправе оставлять людей, если они не пришли вовремя в назначенное время в назначенное место. Опоздания туриста на место сбора являются причиной нарушения графика проведения экскурсионного дня. В случае опоздания турист несёт личную ответственность за транспорт, питание, проживание и другие сопутствующие расходы, для того чтобы попасть в место проживания группы или встретить группу в другой точке маршрута этого или последующих дней. Сопровождающий группы не должен тратить время группы на поиск, сопровождение и помощь отставшему туристу. Существует возможность совмещения двух групп в одну, если по мнению организатора нет достаточного количества участников на каждую группу в отдельности.

Компания «Офир Турс» реализует свой продукт при условии возможности изменения маршрута, в случае изменений дат и времени транспортировки, предоставляемых авиакомпаниями, компаниями железных дорог, морскими транспортными организациями и так далее. Компания «Офир Турс» оставляет за собой право при необходимости произвести следующие изменения для конкретного тура: • даты • количество дней в поездке • частично или полностью поменять программу • цену маршрута • гостиницы • перечень и последовательность оговоренных мест посещения

Налоги

Налог аэропорта в Израиле, налог на безопасность и возможные другие налоги. Размер налогов определяется правилами авиакомпании и оплачивается клиентом. В некоторых странах налоги взимаются на месте и не входят в стоимость тура.

Аудиосистема

«Офир турс» предоставляет участникам турпоездок аудиокомплект (наушники), состоящий из индивидуальных наушников и приемного устройства исключительно на время проведения тура. В случае утери аудиокомплекта (наушников) компания «Офир турс» вынуждена будет потребовать возврат в размере 300 шекелей, т.к. является арендатором вышеуказанных аудиокомплектов (наушников). Аудиокомплект (наушники) должны быть возвращены сопровождающему в исправном и целом состоянии.

Компания «Офир Турс» сохраняет за собой право не предоставлять наушники на туры, в которых участвуют меньше 20 человек, на экзотические туры и туры, выходящие в зимний период (с октября по март).

Цены не включают:

Носильщики в гостиницах и аэропортах

Поднос багажа в гостиницах и аэропортах не входит в стоимость экскурсии.

Страховка

Туристу рекомендуется застраховать себя и багаж на время экскурсии. Советуем оформить страховой полис в момент заказа тура. Страховой полис может позволить Вам вернуть большую часть штрафа за отказ в случае госпитализации или других чрезвычайных обстоятельств как

до начала, так и во время экскурсии. Компания не отвечает за любой ущерб или потерю багажа во время экскурсии.

Документы

Расходы, связанные с приобретением паспорта, виз, и оплат при пересечении границы производятся за счет туриста. Срок действия паспорта должен распространяться на срок не менее полугода со дня начала экскурсии. «Офир Турс» не несёт ответственности, если клиенту будет отказано в пересечение границы. Обязанность клиента, удостовериться, что у него имеются все необходимые (правильно оформленные) документы для поездки и он имеет право на въезд в страны, указанные в маршруте. Турист несёт личную ответственность за соответствие паспортных данных билетам. Турист обязан иметь при себе паспорт и деньги на непредвиденные обстоятельства. В случае опоздания на самолет/поезд/корабль/автобус все транспортные издержки оплачиваются туристом. Офир Турс не несёт в данной ситуации никакой финансовой ответственности.

Опциональные программы

Вся ответственность за опциональные программы, которые предлагаются в свободное время, не входят в стоимость экскурсии и осуществляются за дополнительную плату, лежит на экскурсоводах и местных агентах.

Изменение в стоимости полетов

Цена экскурсии определяется по тарифам на 01.03.18. Любое повышение стоимости дополнительно оплачивается клиентом. В исключительных случаях компания разрешает клиенту изменение даты полета при условии дополнительной оплаты и согласия авиакомпании.

Доплата за одного в номере

В случае заказа одноместного номера или, в случае отсутствия партнера по комнате, взимается доплата, оговоренная заранее. Компания не обязуется предоставить одноместный номер всем заинтересованным клиентам. Одноместные номера бывают меньше двухместных и могут располагаться в другом корпусе гостиницы.

Соседи по комнате

Если клиент заинтересован в поиске соседа по комнате, обязательным условием является предоплата 50 долларов при заказе, которая возвращается, если сосед не найден. В случае нахождения соседа по комнате, у клиента нет возможности отменить заказанный тур без штрафных санкций. Компания не несет ответственности за подбор соседа по комнате, поэтому претензии, связанные с совместимостью соседей, не принимаются. В случае проблем, возникающих между соседями, компания постарается по возможности предоставить каждому отдельный номер за дополнительную плату. В случае отказа от участия в туре одного из соседей по комнате менее, чем за месяц до выхода тура, оставшемуся предлагается доплатить только половину от стоимости отдельного номера в гостинице.

Трехместные номера

Трехместные номера – это обычно двухместные с дополнительной раскладной кроватью. Компания не обязуется предоставить трехместные номера размером больше двухместных. В некоторых гостиницах может не быть возможности размещения троих туристов в одном номере. В таком случае доплата за третьего туриста взимается дополнительно.

Чаевые

Чаевые гида из Израиля вручаются по усмотрению туристов и по традиции в конце тура.

Личные расходы Напитки, телефоны, почта и прочее

Условия отказа от участия в туре:

С момента заказа в любом случае – 50\$.

30–21 рабочих дней до начала экскурсии – 150\$.

20–14 рабочих дней – 500\$.

13–5 рабочих дней – 75% от стоимости экскурсии

Менее 5 рабочих дней до начала экскурсии – 100%

от стоимости. (Рабочие дни – не включают субботу)

*Особые условия отказа от участия в туре (относится к экзотическим турам и турам, где предусмотрены внутренние перелеты или паромы):
С момента заказа в любом случае – 50\$

60 – 46 рабочих дней до начала экскурсии – 350\$

45 – 30 рабочих дней до начала экскурсии – 75%

Менее 29 рабочих дней – 100%

(рабочие дни не включают субботу)

Организатор вправе отменить экскурсию по-своему усмотрению при уведомлении клиента за 5 рабочих дней до начала экскурсии. Возврат денег в этом случае осуществляется в течение 30 дней.

Денежные возвраты и компенсации

Производятся только в Израиле. Сопровождающий группы не имеет права обещать компенсацию и осуществлять ее. Офир Турс не компенсирует издержки или возврат каких-либо денежных средств из-за сокращения программы по причине отмены рейса, парома, поездов или изменения расписания. Ответственность возлагается на авиакомпанию/ паромную/ круизную/ железнодорожную компанию.

Сопровождающий группы

Сопровождающий группы является представителем компании "Офир турс" и связующим звеном для местных организаторов и для туристов. Он также занимается административными вопросами: транспортом, размещением в гостинице и помощью во время перелетов и переездов. Возможны случаи, что сопровождающий встретит группу за границей, или останется там, после того, как группа вылетит обратно. Компания имеет право поменять гида без предварительного уведомления. Время работы сопровождающего определяется программой данного туристического дня, кроме форс-мажорных ситуаций.

Возраст участников группы

Экскурсии предназначены для заинтересованных всех возрастов, не принимаются претензии к возрасту туристов, характеру или состоянию здоровья.

Размер группы

Ограничение числа туристов – по количеству мест в автобусе.

Количество дней экскурсии

В количество дней входят день вылета / выезда и день возврата. Компания заявляет, что часы вылета и возврата определяется авиакомпанией. Организаторы не несут ответственности за поздние вылеты и ранние возвраты, а также за возможные изменения авиамаршрутов, дат и времени полетов. В случае дополнительной ночи в экскурсии, расходы за нее взимаются с туриста.

Участие в поездке

Экскурсия ведется на русском языке и предназначена для людей, понимающих этот язык. Клиент, имеющий какие-либо физические или психические недостатки, обязан во время записи предупредить об этом агента. Компания может в любой момент прекратить участие клиента в туре, который, по ее мнению, мешает нормальному проведению экскурсии, и он не имеет права на возврат денег.

Участие в туре беременных женщин

Беременная женщина обязана предоставить медицинскую справку, в соответствии с требованиями авиакомпании, предварительно выяснив условия посадки на рейс.

Природные явления и погода

Компания «Офир Турс» не несёт ответственности за природные явления и погоду, дождь, снег, туман, наводнения, землетрясения и т.д. Компания «Офир Турс» не несёт ответственности за прекращение электропитания, подачи воды, отопления и других событий, и явлений, находящихся вне области контроля «Офир Турс». Компания «Офир Турс» оставляет за собой право на изменение/коррекцию маршрута в связи с текущими событиями и явлениями.